

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2018

Fundació Barberà Promoció

Àmbit de Desenvolupament econòmic, Comerç i Ocupació

Ajuntament de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE
BARBERÀ DEL VALLÈS

Barberà Promoció
Fundació

Informe d'Avaluació del Pla d'actuació 2018

1.	Objectiu i procés de valoració.....	1
2.	Avaluació Qualitativa per Línies d'actuació i Eixos	2
2.1.	Síntesi	2
2.2.	Valoració qualitativa	3

1. Objectiu i procés de valoració

L'**objectiu** del seguiment i avaluació del Pla d'actuació 2018 és avaluar l'execució de les actuacions a nivell quantitatiu i qualitatiu, amb la finalitat de donar suport a la presa de decisions de polítiques públiques locals d'ocupació.

En el procés en primer lloc s'ha realitzat una **valoració quantitativa dels indicadors**, classificant els valors obtinguts en quatre nivells en funció del grau d'acompliment de cadascun.

[>133%]	Significativament per sobre del previst a nivell quantitatiu
[66%-133%]	Al voltant del previst a nivell quantitatiu
[33%->66%]	Acompliment però força per sota del previst a nivell quantitatiu
[<33%]	No s'ha executat o molt per sota del previst

El resultat d'aquesta primera fase es presenten a l'apartat 3, amb la relació d'indicadors.

En segon lloc s'ha realitzat una **valoració qualitativa de les actuacions**. Aquesta valoració qualitativa té en compte les valoracions quantitatives dels indicadors vinculats, i va més enllà tenint en compte altres aspectes relatius a l'evolució del servei o programa. Es classifica la valoració en tres nivells:

✓	Execució d'acord amb el previst, resultats satisfactoris
⊗	Execució parcial o execució total però amb resultats força per sota del previst
✗	No executat l'actuació o molt per sota del previst

La valoració qualitativa s'acompanya d'una breu descripció, sobretot en cas de desviació respecte el previst, de més o de menys (2.2.). Prèviament l'anàlisi s'acompanya d'una taula resum amb el recompte de valoracions qualitatives per cadascuna de les línies d'actuació i cadascun dels eixos (2.1.).

2. Avaluació Qualitativa per Línies d'actuació i Eixos

2.1. Síntesi

En 2018 el pla constava de **52 actuacions**, classificades en 14 Línies d'actuació, i aquestes alhora classificades en 3 Eixos d'actuació. La distribució del total de les actuacions segons grau d'execució i valoració ens mostra que el **65%** (34) s'han realitzat d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris, **15%** (8) de les actuacions s'han executat parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat, i **19%** (10) no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global de les 52 actuacions de 2018 ha estat del **7'3**. És la mateixa proporció que en el cas de les 37 actuacions de 2017, que va ser de 7'3.

Així doncs el grau d'execució i valoració global s'ha mantingut força estable però respecte un nombre d'actuacions significativament més gran. L'**increment del volum d'execució**, nombre d'actuacions pel grau d'execució, s'estima en un **41%**.

Valoració qualitativa de les actuacions per eixos i línies d'actuació

	✓	⊖	✗	Total
Eix 1. Millorar l'ocupabilitat, fomentar l'ocupació de qualitat i amb igualtat d'oportunitats	26	3	4	33
Línia 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones	3	1	1	5
Línia 1.2 Orientar i facilitar l'accés al treball	6	1		7
Línia 1.3. Potenciar la igualtat de gènere per a les dones	2			2
Línia 1.4 Promoure la igualtat d'oportunitats	9	1	1	11
Línia 1.5 Afavorir la qualificació i la incorporació del jovent al mercat de treball	6		2	8
Eix 2. Impulsar i enfortir el teixit empresarial fomentant el cooperativisme i altres projectes innovadors	3	1	3	7
Línia 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses	1	1	1	3
Línia 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses	1		1	2
Línia 2.3 Promoure la responsabilitat social de les empreses			1	1
Línia 2.4 Impulsar l'economia social i solidària, cooperativisme i projectes innovadors	1			1
Eix 3. Aconseguir l'excel·lència del sistema de gestió, treball en xaxa i una comunicació eficaç i la planificació contínua	5	4	3	12
Línia 3.1 Assegurar la viabilitat econòmica			3	3
Línia 3.2 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa	2	1		3
Línia 3.3 Desenvolupar la innovació i la millora contínua	1			1
Línia 3.4 Guanyar visibilitat de l'entitat comunicant els serveis i les actuacions corporatives		1		1
Línia 3.5 Anàlisi socioeconòmica i Planificació	2	2		4
Total	34	8	10	52

Al següent apartat es detalla per 2018, i actuació a actuació, la valoració qualitativa i els motius d'execució parcial o no execució.

2.2. Valoració qualitativa

EIX 1. MILLORAR L'OCUPABILITAT, FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS

En 2018 l'Eix 1 inclou 33 actuacions, classificades en 5 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 1 segons grau d'execució i valoració:

- 79% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 9% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat.
- 12% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 8,3.

LÍNIA 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones

- 1.1.1 ✓ **Realitzar accions formatives en sector emergents i prioritaris segons necessitats detectades:** realització de cursos propis a la meitat de l'objectiu plantejat. En el cas de Punt Omnia i ACTIC compliment per sobre el previst.
- 1.1.2 ✓ **Realitzar accions formatives adreçada prioritàriament a persones aturades:** per sota l'objectiu de nombre de cursos, sí bons índexs de finalització, personal en pràctiques i inserció laboral.
- 1.1.3 ✓ **Realitzar accions formatives adreçada a persones aturades a mida de les necessitats de les empreses:** realització d'acord amb el previst.
- 1.1.4 ⚠ **Realitzar accions formatives adreçades prioritàriament a persones ocupades:** nivell d'execució d'actuacions formatives força per sota el previst. Es va optar per no sol·licitar directament aquest programa a l'entitat subvencionadora (CONFORCAT) i per trobar fórmules que permetessin igualment l'execució del servei (Cessió d'espais).
- 1.1.5 ✗ **Formació on-line:** no s'ha realitzat. Sí s'ha començat a treballar per tal de reactivar la Plataforma de Formació on line Deganus per actualitzar les utilitats i dotar-la de continguts. També es va presentar sol·licitud a la Convocatòria pilot del SOC d'acreditació d'entitats de formació, per impartir formació professional per a l'ocupació en la modalitat de teleformació 2018, quedant en reserva. Per últim, hem mantingut coordinacions amb centres de formació privats que ja disposen d'oferta formativa en modalitat on line-teleformació per tal d'establir línies de col·laboració i poder oferir en el futur especialitats formatives de manera conjunta.

LÍNIA 1.2 Orientar i facilitar l'accés al treball

- 1.2.1 ✓ **Orientació per a la inserció formativa, laboral i social: Servei de Feinateca a la carta i coordinació recepció inicial a l'entitat:** realització d'acord amb el previst.
- 1.2.2 ✓ **Programa integral d'orientació i inserció laboral per a persones majors de 30 anys desocupades de llarga durada - Orienta +30 -:** realització d'acord amb el previst. Han iniciat el nombre de persones previst, que han seguit en el programa segons l'esperat, i amb un nivell d'inserció òptim.
- 1.2.3 ✓ **Prospeccions i detecció de necessitats de les empreses:** realització d'acord amb el previst.
- 1.2.4 ✓ **Gestió Borsa de Treball Actualitza't i Agencia de col·locació:** realització d'acord amb el previst.
- 1.2.5 ✓ **Promoció Ocupació indústria local – Sector Metall:** programa realitzat d'acord amb el previst.
- 1.2.6 ✓ **Promoció Ocupació indústria local – Sector químic, farmacèutic, del plàstic i afins:** programa realitzat d'acord amb el previst.
- 1.2.7 ⚠ **Gestió de l'atorgament d'assignacions econòmiques per a la contractació de persones aturades (4+8):** programa realitzat d'acord amb el previst, tot i que no s'ha assolit els nivells de contractació i empreses que sol·liciten subvenció. S'havia previst una partida pressupostària més elevada per a fer front a l'expectativa de resultats. El pressupost no exhaurit es traspasa al projecte de "Dinamització social per a l'ocupació" de la mateixa entitat subvencionadora, que ho permetia.

LÍNIA 1.3. Potenciar la igualtat de gènere per a les dones

- 1.3.1 ✓ **Programa empoderament per a dones:** el programa no es realitza com a tal però es realitzen tallers formatius adreçats específicament a dones amb temàtiques per a l'empoderament ocupacional.
- 1.3.2. ✓ **Afavorir la incorporació al mercat de treball de les dones:** s'incorpora la perspectiva de gènere en els processos de contractació, garantint la proporció equilibrada de contractació segons gènere, i a més enguany s'assoleix els objectius en quant a l'indicador previst. Val a dir que el nombre de contractes ve condicionat majoritàriament per subvencions supramunicipals, i podria no assolir-se l'objectiu per aquest motiu.

LÍNIA 1.4 Promoure la igualtat d'oportunitats

- 1.4.1 ✓ **Programa de serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport d'inserció per a persones destinatàries de la Renda Garantida de Ciutadania - SLOASI – RGC:** realitzat d'acord amb el previst. El nombre de tallers es valoren conjuntament amb els de l'actuació 1.4.2.
- 1.4.2 ✓ **Servei Activació Prelaboral - SAP, per a persones amb situacions vulnerables, inclou: Programa Cultivem Ocupabilitat / Programa Hort de la Torre d'En Gorgs (HTG) -mesura activa inserció-:** realització d'acord amb el previst. El nombre de tallers d'aquesta actuació es valoren conjuntament amb els de les actuacions 1.4.1, 1.4.3 i 1.4.4.
- 1.4.3 ✓ **Hort de la Torre d'En Gorgs – mesura activa d'inserció:** realització d'acord amb el previst. És una acció clau per a persones amb situacions vulnerables. El nombre de tallers d'aquesta actuació es valoren conjuntament amb els de l'actuació 1.4.2.
- 1.4.4 ✓ **Programa l'UBICAT - Programa d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social:** realització d'acord amb el previst i bons nivells d'inserció sociolaboral. El nombre de tallers d'aquesta actuació es valoren conjuntament amb els de l'actuació 1.4.2.
- 1.4.5 ⚠ **Pla d'Ocupació pressupost Ajuntament de Barberà del Vallès de Foment a l'Ocupació:** no es realitzà tal qual planificat en un inici. Sí s'ha contractat pel nombre de llocs de treball especificats, però sense accions formatives. En aquesta partida només es gestionen contractacions, i no contempla accions formatives.
- 1.4.6 ✓ **Pla d'Ocupació Diputació de Barcelona:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.7 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat Treball i Formació:** : realització d'acord amb el previst.
- 1.4.8 ✓ **Pla d'Ocupació Programa ENFEINA'T:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.9 ✓ **Pla d'Ocupació Àrea Metropolitana:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.10 ✓ **Projectes Singulares Àrea Metropolitana:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.11 ✗ **Contractació en pràctiques joves Garantia Juvenil:** es va haver de renunciar atès no es podia fer front a la despesa que generava la contractació, donat que la bestreta tenia una demora, període en el qual l'entitat no podia assumir el flux de despesa.

LÍNIA 1.5 Afavorir la qualificació i la incorporació del jovent al mercat de treball

- 1.5.1 ✓ **Tutor TET - Escola Treball per a joves 15-25 anys:** realització d'acord amb el previst. Es canvia el concepte d'entrevista d'orientació inicial versus

tutoria, amb el que moltes de les primeres passen a comptabilitzar-se com les segones. La xifra conjunta s'ha assolit.

- 1.5.2 ✓ **Coneixement d'Ocupacions Barberà (COB):** realització d'acord amb el previst.
- 1.5.3 ✓ **Programes de Formació i Inserció - PFI joves 16-21 anys:** realització d'acord amb el previst. Bon nivell de continuïtat formativa. I nivell d'inserció laboral d'acord amb el previst, d'acord amb l'habitual en el programa, que és objectiu secundari versus la inserció formativa.
- 1.5.4 ✓ **Programa Integrals per a jovent:** realització d'acord amb el previst. Nombre d'alumnes que finalitzen per sota l'esperat. Bon nivell d'inserció formativa i inserció laboral.
- 1.5.5 ✓ **Programa Fem ocupació:** realització d'acord amb el previst. Gestió d'oferta, de necessitat detectada en empresa del municipi en el marc del programa atorgat al Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- 1.5.6 ✗ **Programes singulars per a jovent 16-29:** no s'ha realitzat. Finalment es decideix a nivell d'entitat no presentar-nos a la convocatòria del SOC, atès es troba una altra línia de finançament amb Fundació Intermedia, que garanteix un cobrament mensual.
- 1.5.7 ✓ **Curs de preparació per a l'accés a cicles formatius de grau mitjà - Aula de reforç:** bon nivell d'execució, amb més alumnat del previst, amb bon nivell d'aprovació de la prova d'accés a CFGM i de continuïtat formativa.
- 1.5.8 ✗ **Dispositiu de segona oportunitat:** no s'ha realitzat. Es va començar a treballar el tema amb altres municipis de l'entorn. Es preveu que surti convocatòria via Diputació de Barcelona al darrer trimestre de 2019.

Eix 2. IMPULSAR I ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL FOMENTANT EL COOPERATIVISME I ALTRES PROJECTES INNOVADORS

En 2018 l'Eix 2 inclou 7 actuacions, classificades en 4 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 2 segons grau d'execució i valoració:

- 43% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 14% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat.
- 43% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 5,0.

LÍNIA 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses

- 2.1.1 ✓ **Centre Local de Serveis a les Empreses CLSE:** realització d'acord el previst en projectes d'assessorament nous, plans d'empresa i tallers de sensibilització. Per sota el programat en empreses creades i consultes d'emprenedors. Pot ser cal ajustar el nombre d'aquestes dues variables a la realitat recent.
- 2.1.2 ✗ **Suport a iniciatives empresarials:** no es realitzà el Concurs d'iniciatives empresarials. Sí es creà l'espai de cotreball, però es postposa a 2019 la seva dinamització efectiva.
- 2.1.3 ⚠ **Subvencions a l'emprenedoria:** realització d'acord amb el programat, però no s'han assolit les fites dels indicadors plantejats. Cal valorar en quina mesura una major difusió pot activar l'emprenedoria o si s'ha tocat sostre.

LÍNIA 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses

- 2.2.1 ✓ **Formació als nous emprenedors:** realització d'acord amb el programat.
- 2.2.2 ✗ **Formació a mida-programada per a les empreses:** realització molt allunyada de l'objectiu. Sí s'ha disposat dels recursos humans necessaris per tal d'aconseguir els objectius previstos, però per baixa laboral no s'ha realitzat l'actuació d'acord amb el previst.

LÍNIA 2.3 Promoure la responsabilitat social de les empreses

- 2.3.1 ✗ **Trobades Networking:** s'ha realitzat un treball intensiu de prospecció amb empreses per cercar possibles col·laboracions públic-privades en matèria d'RSC, però no s'ha realitzat l'actuació com a tal. Pot ser cal ajustar les expectatives, després d'un segon any sense realitzar-se aquesta actuació tal i com estava plantejada.

LÍNIA 2.4 Impulsar l'economia social i solidària , cooperativisme i projectes innovadors

- 2.4.1 ✓ **Projecte esstem i sseguim treballant:** s'ha realitzat d'acord amb el previst el projecte supramunicipal. D'altra banda s'han realitzat una relació d'actuacions d'impuls a l'economia social i solidària, que es detallen a la Memòria d'activitats.

Eix 3. ACONSERGIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ TREBALL EN XARXA I UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ I LA PLANIFICACIÓ CONTÍNUA

En 2018 l'Eix 3 inclou 12 actuacions, classificades en 5 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 3 segons grau d'execució i valoració:

- 42% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 33% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat.

- 25% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 5'8.

LÍNIA 3.1 Assegurar la viabilitat econòmica

- 3.1.1 ✗ **Finançament propi:** no s'ha aconseguit l'objectiu d'ingressos externs per formació i/o donacions. No s'han fet les accions de comunicació i captació per manca de recursos.
- 3.1.2 ✗ **Catàleg de serveis:** no s'ha realitzat, per manca de priorització i recursos.
- 3.1.3 ✗ **Gestió dels Serveis:** no s'ha assolit els objectius.

LÍNIA 3.2 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa

- 3.2.1 ✓ **Potenciar les competències personals per millorar les habilitats, actituds i valors del personal, en especial en aquells aspectes que composin els valors de l'empresa:** s'ha acomplert l'objectiu de formació interna i l'anàlisi de satisfacció personal i/o de clima laboral.
- 3.2.2 ⚠ **Coordinació interna** i entre agents de promoció econòmica: realització parcial, sí creada Comissió de Promoció econòmica i social i en actiu, no creats protocols de comunicació interna.
- 3.2.3 ✓ **Treball en xarxa:** participació activament en xarxes de treball, i en reunions associades, per sobre l'estimat. L'anàlisi de l'indicador per segon cop ha de permetre visualitzar el grau de dedicació, focalitzar els recursos i prioritzar.

LÍNIA 3.3 Desenvolupar la innovació i la millora contínua

- 3.3.1 ✓ **Mantenir i millorar els sistemes de qualitat de l'entitat:** compliment dels indicadors establerts en termes de certificacions, grau d'implementació de millores, i grau de satisfacció general (mitjana de 21 línies d'actuacions).

LÍNIA 3.4 Guanyar visibilitat de l'entitat comunicant els serveis i les actuacions corporatives

- 3.4.1 ⚠ **Donar a conèixer els serveis identificant la marca de l'entitat:** després de donar visibilitat al servei amb un canvi de marca, s'avança amb el contingut de la nova pàgina web, no finalitzada però, no hi ha hagut presència activa a les xarxes socials. Sí un esforç de comunicació mitjançant article per la web pròpia i municipal, i l'agenda municipal.

LÍNIA 3.5 Anàlisi socioeconòmica i Planificació

- 3.5.1 ⚠ **Sistema d'informació de l'entitat:** realització només molt parcial. No disponibilitat de recursos previstos per donar un salt qualitatiu en termes de Sistema d'Informació – Actualitza't, tant pel que fa a la implementació

de millores en l'aplicació, per necessitats detectades, com pel que fa al desenvolupament de protocols de l'aplicació relatius a serveis i programes.

- 3.5.2 ✓ **Anàlisi socioeconòmica:** realització d'acord amb el programat.
- 3.5.3 ✓ **Anàlisi socioeconòmica en xarxa:** realització d'acord amb el programat.
- 3.5.4 ⚠ **Planificació:** realització parcial d'acord amb el previst. Sí s'ha realitzat estudi de "Dimensionament de la plantilla FBP". Per contra no s'ha realitzat l'estudi de "Llocs de treball i funcions" previst, atès que la Diputació de Barcelona finalment no realitza aquesta assistència tècnica en funció dels objectius plantejats.