



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.

(ON-LINE)



30H

OBJETIVOS:

- Adquirir la habilidad de conocer los sistemas subjetivos de comunicación.
- Entender el mensaje para todos los medios de comunicación.
- Transmitir el mensaje de forma correcta y consiguiendo la máxima comprensión del receptor.
- Identificar y manejar la comunicación verbal y no verbal.
- Comunicar de forma congruente el mensaje e identificar las incongruencias.

CONTENIDOS:

1. El proceso de comunicación: La comunicación interpersonal, Tipos de comunicaciones, La comunicación eficaz
2. Análisis de la comunicación: Comunicación estratégica, Canales e información, Adaptación de mensajes
3. Psicología del interlocutor: Claves de la empatía, Lenguaje positivo, Razón y emoción, Las emociones básicas
4. Cómo corregir actuaciones erróneas y cómo reconocer el trabajo bien hecho: La actitud asertiva, Neutralizar comportamientos agresivos, Formular opiniones y críticas correctamente, Prevención de conflictos
5. Dificultades frente al oyente: Barreras de la comunicación, Conseguir la atención, La expresión oral y escrita, Otras dificultades en la comunicación
6. Escucha activa: El funcionamiento de la escucha, Tiempo libre mental

IMPORTANTE: En caso de inscribiros desde Barberà
Promoció, por favor, indicarlo en el e-mail

93 240 56 97

601 62 71 47

xlopez@cesi-iberia.com

**FORMACIÓN 100%
SUBVENCIONADA**

CUÁNDO:

octubre 2020

lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.	do.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

noviembre 2020

lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.	do.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DÓNDE

CESI IBERIA

Plataforma de formación
de CESI IBERIA

INSCRIPCIÓN

- **Documento original Anexo I (Solicitud de participación)** debidamente cumplimentado y firmado en **color azul**.

- **Fotocopia legible DNI** en vigor anverso y reverso

- **Fotocopia encabezamiento última nómina o último recibo de autónomos** .

- En caso de estar en **situación de desempleo (hoja de la OTG y fotocopia de un documento con el numero de inscripción a la seguridad social)**