

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2021

Fundació Barberà Promoció

Desenvolupament Econòmic

Ajuntament de Barberà del Vallès

Barberà del Vallès, 21 d'abril de 2022



AJUNTAMENT DE
BARBERÀ DEL VALLÈS

Barberà Promoció
Fundació

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2021

1.	Introducció	1
2.	Avaluació Qualitativa per Línies d'actuació i Eixos.....	3
2.1.	Introducció	3
2.2.	Valoració qualitativa per cada línia d'actuació.....	4
3.	Annex: Escala de valoració quantitativa i qualitativa.....	9

1. Introducció

L'objectiu del seguiment i avaluació del Pla d'actuació 2021 és avaluar l'execució de les actuacions a nivell quantitatiu i qualitatiu, amb la finalitat de donar suport a la presa de decisions de polítiques públiques locals d'ocupació.

Després que l'any 2020 va ser un any molt especial, també en els primers mesos de 2021 es varen haver d'aplicar mesures anti-COVID, que impactaren en la prestació de serveis i programes. Sobretot es varen veure afectats aquells més relacionats directament amb persones i empreses i més encara quan requereixen presencialitat. Tot i així en el global de 2021 s'ha recuperat els indicadors dels serveis vinculats a prestació amb persones i empreses

A tall d'exemple, comparant l'atenció global de 2021 respecte 2019, pre pandèmia:

- Persones registrades com a usuàries a l'Actualitza't: 1.664 en 2019 i 1.644 en 2021. Així doncs el volum de persones usuàries ha estat tan sols un 1% menor.
- Altes noves de persones registrades a l'Actualitza't: 668 en 2019 i 879 en 2021. El volum d'altes ha estat un 32% més que la xifra de 2019.

Més encara, per fer un indicador més consistent, fem el mateix exercici de 2021 respecte la mitjana dels cinc anys anteriors a la pandèmia (2015-2019). Les proporcions són similars, un 7% menys en volum global d'usuaris/àries, i un 44% més en altes noves. En conclusió el **volum de persones beneficiàries de 2021 està al nivell del que era habitual abans de la pandèmia**. En termes d'altes noves a l'entitat ha estat rellevantment superior a l'habitual.

Pel que fa a indicadors concrets s'observen valors en 2021 tant per sobre com per sota del nivell assolit en 2019. A tall d'exemple, sense que aquesta sigui l'avaluació qualitativa esmentem el valor 2021 considerant el valor 2019 un índex a 100:

- Alumnes cursos prioritàriament per a persones aturades, 149; alumnes cursos a mida, 67; alumnes cursos per a persones ocupades, 260.
- Persones entrevistades per apuntar-se a l'entitat, 135; entrevistes d'orientació individual a persones amb situacions vulnerables, 107; però per contra persones participants del Servei de Feinateca, tant sols 29, encara molt afectat per mesures COVID.

- Entrevistes d'orientació inicials a joves, 106 ; tutories individuals realitzades, 91,
- Persones de col·lectius de més dificultats d'inserció, atesos a Escola CEP, 97; SLOASI, 118; UBICAT, 178; i pel que fa als tallers, 70.
- Visites prospectives presencials a empreses, 111, per sobre ja de 2019, però per contra visites d'alumnes a empreses, 45, atès que aquestes era més complicat fer-les en plena pandèmia.
- Ofertes gestionades, 69, tot i la recuperació econòmica de part de l'any.
- Projectes d'emprenedoria iniciats, 89; plans d'empresa assessorats, 196; i empreses creades, 82. Finalment participants en taller de sensibilització, 77; i participants en formació a emprenedors/res, 88.

En relació a la valoració qualitativa, que inclou la valoració quantitativa d'indicadors, en dona una **valoració global de 2021 de 9'1**. Val a dir que la valoració global de 2020, que va ser 7'7, la mateixa de 2019, 7'6, hagués estat superior al 7'7. Un motiu és els serveis es varen adaptar al context, realitzant en algun cas l'actuació de forma alternativa a com estava plantejada (forma alternativa en la majoria de casos que passava per la prestació on-line, no presencial, del servei). Un altre motiu va ser la **reducció de línies d'actuació** de 48 a 43 en aquell cas, no programant per exemple actuacions que no acabaven de d'executar-se segons el previst o bé que no tenien a priori un recurs assegurat, entre altres motius. Es varen concentrar recursos en les actuacions planificades. En 2021 s'han concentrat, de nou, les línies d'actuació en un nombre encara menor, de 43 a 35, el que no vol dir disminució dels serveis principals, ni reducció de volum d'usuariat o empreses ateses, com ja s'ha fet esment. Així el nivell d'execució de forma satisfactòria s'ha elevat a l'esmentat **9'1**.

Només una actuació no s'ha pogut dur a terme enguany, i ha estat pel context de les mesures COVID, la Jornada RSE, que es postposa; i només 4, com es veu a l'apartat següent s'han executat amb resultats per sota l'esperat o no d'una forma del tot satisfactòria.

També s'ha realitzat actuació no inclosa inicialment al pla d'acció, Plans d'Ocupació de la Diputació de Barcelona.

En relació a la **valoració per eixos**, que també es detalla al proper apartat, hi ha un biaix clar en funció del tipus de serveis que aglutina. L'eix 1, aglutina serveis que atenen persones que cerquen feina; l'eix 2, aglutina serveis d'emprenedoria i ess; i l'eix 3, aglutina serveis on els clients són interns. Tot i així, el nivell d'acompliment ha estat alt en els tres eixos, a diferència d'altres anys, amb el que els serveis d'atenció directa a persones i empreses han estat plenament adaptats a les circumstàncies que es derivaven de les mesures anti-COVID.

2. Avaluació Qualitativa per Línies d'actuació i Eixos

2.1. Introducció

El Pla 2021 constava de **35 actuacions**, classificades en 10 Línies d'actuació, alhora agrupades en 3 Eixos d'actuació.

La distribució del total de les actuacions segons grau d'execució i valoració ens mostra que el **86% (30)** s'ha realitzat d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris, el **11% (4)** de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat, o sí s'han realitzat però amb una actuació alternativa i un **3% (1)** no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Valoració qualitativa de les actuacions per eixos i línies d'actuació

	✓	⊖	✗	Total
Eix 1. Millorar l'ocupabilitat, fomentar l'ocupació de qualitat i amb igualtat d'oportunitats	21	3	0	24
Línia 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones	4			4
Línia 1.2 Orientar i facilitar l'accés al treball	3	2		5
Línia 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats	7			7
Línia 1.4 Afavorir la qualificació i la incorporació del jovent al mercat de treball	7	1		8
Eix 2. Impulsar i enfortir el teixit empresarial fomentant el cooperativisme i altres projectes innovadors	4	0	1	5
Línia 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses	2			2
Línia 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses	2			2
Línia 2.3 Promoure la responsabilitat social de les empreses			1	1
Eix 3. Aconseguir l'excel·lència del sistema de gestió, treball en xaxa i una comunicació eficaç i la planificació contínua	5	1	0	6
Línia 3.1 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa	1			1
Línia 3.2 Desenvolupar la innovació i la millora contínua	2			2
Línia 3.3 Anàlisi socioeconòmica i Planificació	2	1		3
Total	30	4	1	35

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global ha estat de 9'1. En els darrers anys el grau d'execució global ha estat:

- 37 actuacions en 2017: 7'3 de grau d'execució global (0-10)
- 52 actuacions en 2018: 7'3 “
- 48 actuacions en 2019: 7'6 “
- 43 actuacions en 2020: 7'7 “
- 35 actuacions en 2021: 9'1 “

El grau d'execució i valoració global s'havia mantingut força estable, amb alts i baixos en el nombre d'actuacions incloses en el pla d'acció. En cas d'haver estat 2020 un any normal, la puntuació hagués estat superior a la que va ser, per reducció d'actuacions complementàries, principalment. En 2021 reflecteix un salt quantitatiu en la valoració global fruit, parcialment, de concentració de recursos en les principals línies d'actuació, també. En aquest cas la reducció de 43 a 35 actuacions no afecta a les línies de treball principals o serveis principals o troncats de l'entitat. Altra explicació en el salt quantitatiu respon en alguns casos a fites d'indicadors més realistes.

Al següent apartat es detalla per 2021, actuació a actuació, la valoració qualitativa i els motius d'execució parcial o per sota el previst.

2.2. Valoració qualitativa per cada línia d'actuació.

EIX 1. MILLORAR L'OCUPABILITAT, FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS

En 2021 l'Eix 1 inclou 24 actuacions, classificades en 3 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 1 segons grau d'execució i valoració:

- 88% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 13% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat, o mitjançant una actuació alternativa.
- Cap (0%) no s'ha executat o bé s'ha realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 9'4.

LÍNIA 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones

- 1.1.1 ✓ **Formació professional per a l'ocupació (sector emergents i prioritaris – sector serveis d'atenció a les persones):** resultat amb escreix en la realització de cursos i alumnes assistents; assoliment de les fites de grau de finalització, % d'alumnes en pràctiques, inserció laboral, i grau de satisfacció.
- 1.1.2 ✓ **Formació a mida de les necessitats de les empreses i amb compromís de contractació laboral:** execució segons el previst en nombre alumnes formació a mida, i grau de finalització; amb xifres al voltant de la fita en grau de satisfacció d'alumnat i expressió de necessitats de formació per part d'empreses.
- 1.1.3 ✓ **Formació professional per a l'ocupació (contínua ocupats/des):** dinamització important de l'oferta de formació contínua on-line, de la difusió, dels acords de col·laboració/convenis amb entitats, i la derivació d'alumnat.
- 1.1.4 ✓ **Formació TIC:** execució d'acord amb el previst en nombre de tallers i alumnes d'alfabetització digital i d'ofimàtica, i en nombre de persones examinades d'ACTIC.

LÍNIA 1.2 Orientar i facilitar l'accés al treball

- 1.2.1 ✓ **Servei de Recepció inicial a Barberà Promoció:** realització d'acord amb el previst, amb escreix en el cas d'entrevistes per apuntar-se a l'entitat, just per sobre en el cas d'entrevistes individuals.

- 1.2.2 ☹ **Servei de Feinateca a la carta amb el programa Orienta't:** tot i l'adaptació del servei, tallers virtuals mentre era a distància, i quan s'obrí de nou el servei presencial, que no fou fins l'abril, el fet d'haver-se d'utilitzar sempre amb cita prèvia i en grups reduïts, ha implicat no assolir els objectius quantitatius.
- 1.2.3 ✓ **Prospeccions i detecció de necessitats de les empreses:** realització de seguiments a empreses i prospeccions (incloent visites) i visites d'alumnes en empreses d'acord amb el planificat; per sobre del planificat en el cas de nombre d'alumnes amb convenis de pràctiques.
- 1.2.4 ✓ **Gestió Borsa de Treball Actualitza't:** assoliment de les fites de % cobertura d'ofertes, de persones ateses, i persones contractades; per sobre la fita en el cas d'ofertes gestionades.
- 1.2.5 ☹ **Gestió de l'atorgament d'assignacions econòmiques per a la contractació de persones aturades:** tot i la dinamització d'empreses i dedicació que s'ha fet del projecte en el teixit empresarial, no s'ha arribat a les fites d'expedients gestionats, persones contractades i sobretot empreses que fan sol·licitud. Cal tenir en compte el període curt per executar el programa així com el moment de l'any per a les empreses (plena pandèmia), així com contractes que s'han realitzat però per requisits no s'han pogut beneficiar de l'assignació de subvenció.

LÍNIA 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats

- 1.3.1 ✓ **Servei Mesures Actives Inserció amb la CSL:** realització d'acord amb el previst tant en termes d'atenció i/o tutories a persones en situacions vulnerables, com en expedicions d'acreditacions d'activitat, així com acreditacions de dificultats especials.
- 1.3.2 ✓ **Escola CEP:** realització d'acord amb el previst en termes de nombre de persones participants i grau de satisfacció de totes les tipologies de tallers; i assoliment just per sota en el cas del nombre global de tallers.
- 1.3.3 ✓ **SLOASI – fitxa 40.1 Contracte Programa:** realitzat d'acord amb el previst tant en participació global com participació en tallers, així com en acompanyament i tutories individuals. La valoració que en fa l'usuari ha estat molt bona. Tant sols per sota el previst la inserció laboral, pel que cal tenir en compte els col·lectius atesos, amb més dificultat d'inserció.
- 1.3.4 ✓ **Programa UBICAT:** realització per sobre del previst tant en termes de persones participants com acompanyaments personalitzats, i d'acord amb el previst pel que fa a participació en tallers grupals. Bon nivell d'inserció laboral i grau de satisfacció.

- 1.3.5 ✓ **Pla d'Ocupació pressupost Ajuntament de Barberà del Vallès de Foment a l'Ocupació:** el nombre de persones beneficiàries contractades ha estat el previst.
- 1.3.6 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat Treball i Formació:** realització d'acord amb el previst, en termes de persones beneficiàries contractades, accions formatives i amb bon grau de satisfacció de l'alumnat vers aquestes.
- 1.3.7 ✓ **Pla d'Ocupació Àrea Metropolitana:** realització d'acord amb el previst en termes de persones beneficiàries contractades i grau de satisfacció del programa.

Actuació no prevista al pla: **Pla d'Ocupació Diputació de Barcelona:** realització sense incidències.

LÍNIA 1.4 Afavorir la qualificació i la incorporació del jovent al mercat de treball

- 1.4.1 🟡 **Tutor TET - Transició Escola Treball i Punt CNO:** compliment d'entrevistes i el global de tutories més enllà del previst. D'altra banda, malgrat no poder fer les visites a l'Espai Jove, coordinació intensa amb Joventut. Finalment, no s'ha pogut assolir la fita quantitativa del Punt CNO.
- 1.4.2 ✓ **COB - Coneixement d'Ocupacions Barberà:** execució segons el previst a nivell quantitatiu, i qualitativament amb força adaptació requerida atès el context de pandèmia, per les característiques de l'actuació.
- 1.4.3 ✓ **PFI - Programes de Formació i Inserció:** realització d'acord amb el previst, amb bons graus d'assistència, de satisfacció, i taxa d'inserció laboral.
- 1.4.4 ✓ **Curs de preparació per a l'accés a cicles formatius de grau mitjà i Joves en transició:** realització d'acord amb el previst, amb bon % de continuïtat formativa i per contra % d'aprovat prova accés per sota la fita prevista.
- 1.4.5 ✓ **CTET – Comissió Transició Escola Treball:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.6 ✓ **L'orientació, clau en l'èxit educatiu:** de les tres actuacions que conté (COB, OrientaGarden, i Observatori de trajectòries i transicions educatives) es van realitzar les dues primeres i es va avançar en la tercera, ja previst a priori.
- 1.4.7 ✓ **OrientaGarden:** realització del projecte d'acord amb el previst, assolint les fites de grau de participació i grau de satisfacció.
- 1.4.8 ✓ **Programes Singlars:** realització d'acord amb el previst, amb grau de participació, grau de finalització i % d'inserció laboral d'acord amb la fita establerta. Lleugerament per sota l'esperat el % de continuïtat formativa.

Eix 2. IMPULSAR I ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL FOMENTANT EL COOPERATIVISME I ALTRES PROJECTES INNOVADORS

En 2021 l'Eix 2 inclou 5 actuacions, classificades en 3 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 2 segons grau d'execució i valoració:

- 80% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 0% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat.
- 20% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 8,0.

LÍNIA 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses

- 2.1.1 ✓ **Assessorament per a la creació d'empreses (Centre Local de Serveis a les Empreses):** realització d'acord amb el previst amb fites assolides amb escreix, tornant a valors d'indicadors pre pandèmia (2019), en usuaris del servei, assessoraments, tramitacions, plans d'empresa, i tallers de sensibilització, principalment.
- 2.1.2 ✓ **Subvencions a l'emprenedoria (fons extraordinari CLSE):** execució d'acord amb el previst, superant la fita d'ajuts gestionats a emprenedors/res.

LÍNIA 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses

- 2.2.1 ✓ **Formació a nova emprenedoria/empresariat:** realització d'acord amb el programat, en nombre de formacions, alumnat emprenedors/res i grau satisfacció.
- 2.2.2 ✓ **Manteniment de l'ocupació:** execució d'acord amb el previst, superant la fita de llocs de treball mantinguts, amb 19 persones treballadores.

LÍNIA 2.3 Promoure la responsabilitat social de les empreses

- 2.3.1 ✗ **Jornada sobre Responsabilitat Social Empresarial – RSE:** tot i la previsió d'organitzar la jornada RSE en 2021, i degut a les limitacions de organitzar jornades presencials, d'acord amb el Servei d'empreses de la Generalitat de Catalunya s'acorda conjuntament ajornar-la.

Eix 3. ACONSEGUIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ TREBALL EN XARXA I UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ I LA PLANIFICACIÓ CONTÍNUA

En 2021 l'Eix 3 inclou 6 actuacions, classificades en 3 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 3 segons grau d'execució i valoració:

- 83% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 17% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat.
- 0% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 9'2.

LÍNIA 3.1 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa

- 3.1.1 ✓ **Potenciar les competències personals** per millorar les habilitats, actituds i valors del personal: S'ha assolit un bon nivell d'objectius en la formació interna, amb 3 formacions gestionades, més altres 21 en les que ha participat el personal. I finalització de l'estudi sobre Riscos Psicosocials.

LÍNIA 3.2 Desenvolupar la innovació i la millora contínua

- 3.2.1 ✓ **Mantenir els sistemes de qualitat de l'entitat:** auditoria externa de qualitat satisfactòria, sense cap no conformitat. Nombre d'idees de millora i implantació per sota l'objectiu. Manteniment preventiu informàtic i còpies de seguretat segons el previst.
- 3.2.2 ✓ **Millores eina Actualitza't:** realització d'acord amb el previst, en termes d'adaptació (php) i de noves funcionalitats realitzades de l'eina.

LÍNIA 3.3 Sistema d'informació, Anàlisi socioeconòmica i Planificació

- 3.3.1 ✓ **Informes i publicacions socioeconòmiques:** realització d'acord amb el previst en informes i consultes. Salt qualitatiu en publicacions, amb les noves infografies temàtiques i mapificació d'informació.
- 3.3.2 ✓ **Anàlisi socioeconòmica en xarxa supramunicipal:** realització d'acord amb el previst, amb impuls de 3a edició "Clonatge comercial" i elaboració d'articles Xarxa Perfil Ciutat.
- 3.3.3 ⚠ **Avaluació i planificació:** realització just d'acord amb el programat pel que fa a Memòria d'activitats i Pla d'actuació de l'entitat. També d'acord amb el previst en relació a la realització del Pla DE 2021-23 de l'àmbit de Desenvolupament Econòmic, però no pel que fa al seguiment 2021 d'aquest Pla.

3. Annex: Escala de valoració quantitativa i qualitativa

Escala de **valoració quantitativa** d'indicadors:

[>133%]	Significativament per sobre del previst a nivell quantitatiu
[66%-133%]	Al voltant del previst a nivell quantitatiu
[33%->66%]	Acompliment però força per sota del previst a nivell quantitatiu
[<33%]	No s'ha executat o molt per sota del previst

Escala de **valoració qualitativa** de línies d'actuació, que té en compte les valoracions quantitatives dels indicadors vinculats, i va més enllà tenint en compte altres aspectes relatius a l'evolució del servei o programa. Es classifica la valoració en tres nivells:

- ✓ Execució d'acord amb el previst, resultats satisfactoris
- ⦿ Execució parcial o execució total però amb resultats força per sota del previst, o execució d'actuació alternativa
- ✗ No executat l'actuació o molt per sota del previst