

INFORMACIÓ SOBRE ELS TRÀMITS I GESTIONS DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Data d'actualització: 23 de novembre de 2020



Cita prèvia per demanar la Renda Garantida de Ciutadania

Com puc sol·licitar la Renda Garantida de Ciutadania?

Les noves peticions de cita prèvia es sol·licitaran de la manera habitual:

- A través dels telèfons gratuïts 900 400 012 o 900 800 046 (Atenció a consultes del SOC)
- A través de **l'assistent virtual** de la web de la Renda Garantida de Ciutadania

Cal tenir en compte que des de l'aprovació del Ingreso Mínimo Vital, convé demanar aquesta ajuda de forma paral·lela a la Renda Garantida

Ara, amb la Renda Garantida:

- Les famílies nombroses i les persones majors de 55 anys aturades de llarga durada podran compaginar-la amb un contracte de treball a temps parcial
- Per beneficiar les persones amb contractes a temps complet de molt poca durada (dies), aquests s'acumularan en fraccions de 60 dies per tal de no suspendre la prestació



Altres tràmits i gestions

Com puc comunicar canvis de la meva situació personal o laboral?

Per fer qualsevol gestió amb el SOC cal trucar al telèfon 900 800 046 i demanar cita prèvia a l'Oficina de Treball. No obstant, es prioritzarà l'atenció telemàtica. Els correus electrònics de les Oficines també segueixen habilitats. Per tant, es podran comunicar canvis i adjuntar documentació per aquestes vies. **És molt important avisar de qualsevol canvi en la situació personal, laboral o econòmica per veure si afecta al cobrament de la Renda Garantida.**

També es pot consultar la situació de l'expedient o de les sol·licituds tramitades al telèfon gratuït del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 900 400 012

Com puc renovar la meva demanda d'ocupació?

Ara mateix la renovació de la demanda d'ocupació (segellat) és automàtica, però és molt recomenable renovar-la a través d'Internet clicant [aquí](#) o sol·licitar-la al telèfon 900 800 046

Ja estic cobrant la Renda Garantida. He de demanar el Ingreso Mínimo Vital?

Sí, les persones que ja perceben la Renda Garantida en la seva totalitat o la part complementària juntament amb altres subsidis, han de demanar el Ingreso Mínimo Vital. La sol·licitud es fa per Internet en el següent [enllaç](#)



Situacions d'urgència

Què he de fer si tinc una situació d'urgència?

Les situacions d'urgència social es continuaran atenent a través dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Local (Serveis Socials)

Pot ser que deixi de cobrar la Renda Garantida de Ciutadania mentre duri l'estat d'alarma?

No, mentre la persona compleixi els requisits per rebre la Renda Garantida el pagament de la prestació està garantit